

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Präambel:

Die Konditorei „Krümelfee“ erstellt Backwaren nach den individuellen Wünschen des Kunden (wir meinen damit Dich). Sie ist spezialisiert darauf, bedarfsbezogen zu arbeiten und Dir dabei mit Rat und Tat die Umsetzung Deiner Wünsche zu erfüllen. Aufgrund der Individualität und Frische der Backwaren weisen wir Dich darauf hin, dass unsere Leistungen vom Umtausch ausgeschlossen sind.

Für alle Lieferungen und Leistungen der Konditorei „Krümelfee“ gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Du an „Krümelfee“ übermittelst. Dies betrifft persönlich abgegebene, elektronisch übermittelte, telefonisch oder per Brief übermittelte Bestellungen.

§ 2 Vertragsschluss und Preise

1. Mit der Bestellung gibst Du eine bindende, auf die Schließung eines Kaufvertrages, Werkvertrages gerichtete Erklärung ab. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn die „Krümelfee“ die Bestellung durch schriftliche Erklärung und/oder Lieferung der Ware annimmt und Du den vereinbarten Preis gezahlt hast.
2. Der Preis richtet sich u.a. nach der tatsächlichen Größe sowie dem dekorativen Aufwand des jeweiligen Produktes bzw. der vereinbarten Summe zum Zeitpunkt der Bestellung.
3. Etwaige Nachforderungen wegen späterer Änderungswünsche bleiben hiervon unberührt. Bei der Lieferung der Ware fallen zuzüglich Lieferkosten an. Diese richten sich nach der Entfernung von und zu unserem Betrieb. Hinzukommen Kosten für den Aufbau von Teilchen auf Platten/ Etagere vor Ort. Die angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

§ 3 Widerrufsrecht

1. Bist Du Verbraucher im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches, bist Du also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, steht Dir ein 14-tägiges Widerrufsrecht nach § 355 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu. Die Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsschluss. Eine Begründung muss der Widerruf nicht enthalten.
2. Du stimmst im Rahmen Deines Bestellvorgangs unserer Dienstleistungen zu, dass wir mit der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Außerdem bestätigst

Du, dass Du mit der Zustimmung zur Ausführung der Dienstleistung Dein Widerrufsrecht verlierst, vgl. § 356 Absatz 5 BGB.

§ 3 Zahlung bzw. Fälligkeit der Gesamtsumme

1. Der vereinbarte Preis wird mit Vertragsschluss sofort fällig.
2. Es kann vereinbart werden, dass zunächst nur eine Vorauszahlung von 50 % zu leisten ist. Die weiteren 50% sind spätestens 4 Wochen vor dem Leistungsdatum zu zahlen.
3. Die Zahlung ist entweder in bar oder per Überweisung auf unser Bankkonto zu leisten. Die Zahlungsart und die Zahlungsbedingungen werden bei Auftragsannahme durch „Krümel fee“ festgelegt. Sollte die Zahlung nicht fristgerecht erfolgen und bist Du telefonisch oder per E-Mail nicht zu erreichen, behalten wir uns das Recht vor, den Auftrag nach 7 Kalendertagen zu stornieren. Etwaige Stornokosten bleiben davon unberührt.

§ 4 Wichtige Fristen für Änderungswünsche der Bestellung

1. Da es für unseren Produktionsablauf einer umfangreichen Planungsphase bedarf, sind etwaige Änderungswünsche mit Blick auf die Form, das Design und die Art des Produktes nach der Bestellung bis spätestens 8 Wochen vor der Herstellung des Produktes an uns heranzutragen.
2. Die Änderungswünsche müssen durch uns bestätigt werden, andernfalls gelten die ursprünglich vereinbarten Leistungen fort.
3. Deine Änderungswünsche können zu Preisanpassungen führen. Nach Ablauf o.g. Frist sind Änderungen, die den Auftragswert minimieren nicht mehr möglich. Andere Änderungen sind in Ausnahmefällen möglich, jedoch in jedem Fall mit „Krümel fee“ abzustimmen. Bei kurzfristigen Bestellungen sind generell keine Änderungen mehr möglich. Für gravierende Änderungswünsche, die den Auftragswert um min. 30% mindern, gelten die Stornierungsbedingungen gem. § 6.1.

§ 5 Gebühren für Änderungswünsche

1. Überarbeitungen bis 8 Wochen vor der Herstellung des Produktes
 - Erste Überarbeitung ist kostenfrei
 - Ab der zweiten Überarbeitung fallen Bearbeitungsgebühren von 15€ je Überarbeitung an
2. Überarbeitungen innerhalb von 8 Wochen vor der Herstellung des Produktes
 - Für die erste Überarbeitung fallen Bearbeitungsgebühren von 30€ an
 - Ab der zweiten Überarbeitung fallen Bearbeitungsgebühren von 45€ je Überarbeitung an

§ 6 Stornofristen und -kosten

1. Bei einer (Teil-) Stornierung der Bestellung durch Dich ist wie folgt an „Krümel fee“ zu vergüten:
 - Rücktritt bis **56 Kalendertage** vor vereinbartem Leistungsdatum:
50% der Gesamtsumme laut Auftragsbestätigung abzüglich Gebühren für Leihgaben und Lieferung
 - Rücktritt bis **14 Kalendertage** vor vereinbartem Leistungsdatum:

75% der Gesamtsumme laut Auftragsbestätigung abzüglich Gebühren für Leihgaben und Lieferung

- Rücktritt bis **7 Kalendertage** vor vereinbartem Leistungsdatum:
90% der Gesamtsumme laut Auftragsbestätigung abzüglich Gebühren für Lieferung.

2. Stornierung der Teilnahme oder Ausführung eines Kurses

Mit Bestätigung der Reservierung ist der Platz fest gebucht. Stornierungen müssen schriftlich oder telefonisch eingereicht werden.

Sollte für einen Kurs die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht werden, behalten wir uns das Recht vor, den entsprechenden Kurs bis 6 Werktage vor dem avisierten Termin abzusagen. Dir als Kursteilnehmer/in können Alternativtermine angeboten werden. Auf Wunsch kann auch eine Rückerstattung der entrichteten Teilnahmegebühr erfolgen. Wenn Du kurzfristig absagen musst, können wir eine Erstattung nur unter folgenden Bedingungen durchführen:

- **Rücktritt bis 14 Kalendertage vor vereinbartem Veranstaltungsdatum:**
kostenfrei
- **Rücktritt bis 72 Stunden vor vereinbartem Veranstaltungsdatum:**
50% der Kursgebühr
- **Rücktritt unter 72 Stunden vor vereinbartem Veranstaltungsdatum:**
100% der Kursgebühr

Alternativ kann der Kursplatz jedoch vor Kursbeginn kostenneutral auf eine dritte Person übertragen werden. Aus Kulanz kannst Du den Kursbetrag, abzüglich eventueller Ausfallkosten, als Gutschein für eine künftige Kursbuchung oder Bestellung erhalten. Das muss nach Einzelfall entschieden werden. Eine Barauszahlung bei Kulanzstornierung ist nicht möglich.

§ 7 Lieferung der Ware

1. Die Ware kann auf Deinen Wunsch geliefert werden. Wir bedienen uns hierfür eines externen Unternehmens.
2. Pro Lieferung wird eine Mindestliefergebühr vom 35,00€ berechnet. Die Kosten der Lieferung belaufen sich auf 0,9€/ gefahrenen Kilometer. Die Mindestliefergebühr wird auf die gefahrenen Kilometer angerechnet. Soweit die Fahrtkosten 35,00 € übersteigen, werden diese mit den bekannten 0,9€/gefahrenen Kilometer in Rechnung gestellt. Berechnet werden die Kilometer vom Geschäftssitz der „Krümelfee“, Charlottenstraße 117, 14467 Potsdam bis zur Lieferadresse. Die Kosten der Lieferung (Mindestliefergebühr + Kilometer über 35,00€) werden mit Kosten für die Ware fällig.

§ 8 Abholung der Ware, Gefahrübergang

1. Die bestellten Produkte können im Café abgeholt werden. Wir verpacken die Waren in Transportbehältern und auf Wunsch auch in Kühlboxen, für welche eine Kautions hinterlegt werden muss. Je nach Menge und Größe des Leiheequipments kann die Kautions zwischen 50,00 € – 200,00 € variieren. Informationen zur Lagerung der Produkte werden auf Nachfrage bei der Abholung zur Verfügung gestellt.
2. Bei Abholung übernehmen wir keinerlei Haftung für den Transport und dadurch entstandene Schäden. Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung, Wertminderung,

Beschädigung und des Untergangs der Ware geht mit deren Übergabe an Dich auf Dich oder den Abholer/die Abholerin über. Für die ordnungsgemäße Aufbewahrung der Ware nach Auslieferung bist Du selbst und ausschließlich verantwortlich. Die Ware wird durch uns in einem einwandfreien Zustand übergeben. Du oder der Abholer/die Abholerin ist verpflichtet, die Ware bei Übergabe auf etwaige Mängel zu prüfen und diese unverzüglich bekannt zu geben.

§ 9 Rüge- und Reklamationspflicht

1. Die von „Krümeltee“ angebotenen Produkte sind handgefertigte Einzelstücke, die hinsichtlich Größe, Gewicht und Farbe Abweichungen aufweisen können. Wenngleich wir stets bemüht sind, die Abweichungen unserer Absprachen so gering wie möglich zu halten.
2. Kleine Abweichungen geben keinen Anspruch auf Minderung oder sonstige Gewährleistungsrechte.
3. Erkennbare Mängel und Reklamationen können nur umgehend bei der Annahme bzw. Auslieferung geltend gemacht werden. Diese müssen auf der Auftragsbestätigung vermerkt werden, um von uns später anerkannt zu werden.

§ 10 Keine Garantie

Es gibt **keine** Garantie auf die Artikel im Sortiment. Eine Garantie besteht bei den von „Krümeltee“ hergestellten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

§ 11 Ausleihen von Präsentationsgegenständen

1. Für die Präsentation der bestellten Produkte kannst Du Tortenständer und Etagere gegen eine Leihgebühr sowie eine Kautionsauszahlung ausleihen. Die Gebühren teilen wir auf Anfrage mit.
2. Die Kautionsauszahlung wird nach Rückgabe zurückerstattet, sofern die Leihgegenstände innerhalb einer Frist von 5 Kalendertagen nach dem tatsächlichen Verleihdatum unbeschädigt zurückgebracht werden. Werden die Leihgegenstände nicht pünktlich zurückgebracht, so wird die jeweilige Leihgebühr erneut fällig und mit der geleisteten Kautionsauszahlung verrechnet.
3. Sollten die Leihgegenstände nicht zurückgebracht werden, wird die geleistete Kautionsauszahlung zur Wiederbeschaffung einbehalten. Bei Beschädigung der Leihgegenstände wird eine Gebühr in Höhe des Wiederbeschaffungspreises berechnet und mit der geleisteten Kautionsauszahlung verrechnet.

§ 12 Haftung

1. Unsere Haftung wegen Schadensersatz sowie Ersatz vergeblicher Aufwendungen infolge von Mängeln der Lieferung bzw. Leistung sowie Verletzung sonstiger außervertraglicher Pflichten wird auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das gilt nicht bei Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit sowie der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist im Übrigen auf den Ersatz solcher Schäden beschränkt, die bei Vertragsschluss für uns erkennbar waren. Sämtliche

Haftungsbeschränkungen gelten im gleichen Umfang für unsere Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Eine Änderung der Beweislast zu Deinem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

2. Wir haften nicht für höhere Gewalt, insbesondere falls die Erbringung der vereinbarten Leistung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, insbesondere Arbeitskämpfe, gravierende Transportstörungen (z.B. durch Straßenblockaden, Verkehrsstörungen, extreme Witterungsverhältnisse), unverschuldete Betriebsstörungen, behördliche Schließungen oder Einschränkungen durch Krankheiten (**Corona**) oder nicht zurechenbare behördliche Maßnahmen, wesentlich erschwert oder unmöglich wird.

§ 13 Aufrechnung

Du kannst gegen Forderungen der Konditorei „Krümelfee“ mit Gegenforderungen nur aufrechnen, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 14 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Konditorei „Krümelfee“.

§ 15 Datenschutzklausel

1. Personenbezogene Daten wie Namen, E-Mail- Adressen, Adressen oder ähnliches, welche vom Dir auf unserer Website elektronisch übermittelt werden, werden von uns gemeinsam mit dem Zeitpunkt und der IP Adresse nur zum jeweils angegebenen Zweck verwendet, sicher verwahrt und ohne Deine ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.
2. Wir möchten darauf hinweisen, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.
Mit der Beendigung des Vertrages werden sämtliche personenbezogenen Daten von uns gelöscht.

§ 16 Bildrechte

1. Die Inhalte und Werke unserer Infomappe (Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Illustrationen sowie alle Marken, Patente und Gebrauchsmuster) sowie unserer Onlinekurse unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verbreitung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers.
2. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden durch uns die Urheberrechte Dritter beachtet. Inhalte Dritter werden als solche gekennzeichnet. Sollten dennoch Urheberrechtsverletzung

aufzutreten, bitten wir um entsprechende Hinweise. Wir entfernen Urheberrechtsverletzungen unverzüglich nach Kenntniserlangung.

§ 17 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Die Vertragssprache ist Deutsch.
3. Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht entsprechen, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit bestehen.
4. Die Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden vorbehalten. Du kannst den Änderungen widersprechen. Widersprichst Du nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe, werden die Änderungen Bestandteil des Vertrages. Widersprichst Du, steht Dir ein außerordentliches Kündigungsrecht zu dem Zeitpunkt zu, zu dem die veränderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen.
5. Im kaufmännischen Geschäftsverkehr wird als Erfüllungsort sowie als Gerichtsstand Potsdam vereinbart.

Stand 29. September 2020